

Help ons onze praktijk te verbeteren!

Doe mee aan het klantervaringsonderzoek

Waarom?

Uw ervaring bij onze praktijk is belangrijk voor ons. Door uw ervaringen te delen helpt u ons de dienstverlening van onze praktijk te verbeteren.

Hoe?

Door een korte vragenlijst in te vullen (ca. 5 min.). Dit is anoniem, wij kunnen niet zien hoe de vragenlijst is ingevuld. U ontvangt een e-mail uitnodiging, invullen kan op telefoon, tablet of computer.

De vragenlijst

Er zijn 8 meerkeuzevragen waarin u uw ervaring met de praktijk en de behandeling kunt weergeven b.v. bejegening, bereikbaarheid, uitleg en info, behandelresultaat etc.. U kunt complimenten en/of verbeteradviezen achterlaten. Tenslotte enkele meerkeuzevragen over algemene kenmerken van u als patiënt.

Verwerking van de gegevens

Het onderzoek wordt gedaan door het onafhankelijke QuestPro meetbureau. Uw gegevens blijven anoniem en vertrouwelijk. De praktijk krijgt via QuestPro rapportages met statistische uitslagen.

Meedoen? Meer info? Vraag uw zorgverlener!

