

# Verwerkersovereenkomst

## **PARTIJEN:**

ManageWare Pro BV, producent en leverancier van het MyLogospace platform voor online logopedie en de online vragenlijstendienst QuestPro, vertegenwoordigd door Dr. J.J.M. van den Berg, algemeen directeur, hierna te noemen “Verwerker”

Klant, afnemer van een of meer diensten van ManageWare Pro, hierna te noemen “Verantwoordelijke”

## **OVERWEGENDE DAT:**

De Verantwoordelijke beschikt over (medische) persoonsgegevens van diverse betrokkenen,

De Verantwoordelijke bepaalde verwerkingen wil laten verrichten door de Verwerker. De aard van de verwerkingen is het opslaan van gegevens in een elektronisch format,

De Verwerker hiertoe de software applicatie MyLogospace en/of QuestPro en eventuele andere applicaties en diensten ter beschikking stelt aan de Verantwoordelijke,

De Verwerker tevens bereid is verplichtingen omtrent beveiliging en andere aspecten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming na te komen voor zover dat binnen zijn macht ligt,

Partijen, mede gelet op het vereiste uit artikel 28, lid 3 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, hun rechten en plichten wensen vast te leggen,

Het Nederlands recht op deze overeenkomst van toepassing is,

## **KOMEN ALS VOLGT OVEREEN:**

### **Artikel 1. Doeleinden van de verwerking**

1.1 Verwerker verbindt zich onder de voorwaarden van deze overeenkomst in opdracht van de Verantwoordelijke persoonsgegevens te verwerken. Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van het gebruik van de applicatie(s) en overige dienstverlening van Verwerker teneinde de behandeling en doorverwijzing van patiënten te registreren, een (digitale) praktijkadministratie te voeren en declaratie van zorguren mogelijk te maken, plus die

doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald. De specifieke gegevens worden nader beschreven in bijlage 1.

- 1.2 Verwerker zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door Verantwoordelijke is vastgesteld. Als basis voor deze doeleinden geldt deze overeenkomst en de reeds gesloten dienstverleningsovereenkomst tussen partijen.
- 1.3 Onverminderd het bepaalde in het eerste en tweede lid van dit artikel 1, is het Verwerker toegestaan om Persoonsgegevens te verwerken indien een wettelijk voorschrift (waaronder begrepen daarop gebaseerde rechterlijke of bestuurlijke bevelen) hem tot een verwerking verplicht. In dat geval stelt de Verwerker voorafgaand aan de verwerking Verwerkingsverantwoordelijke in kennis van de beoogde verwerking en het wettelijk voorschrift, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke, waar mogelijk, in staat stellen zich te verweren tegen deze verplichte verwerking en ook overigens de verplichte verwerking beperken tot het strikt noodzakelijke.
- 1.4 De in opdracht van Verantwoordelijke te verwerken gegevens, alsook eventueel door Verantwoordelijke ontwikkelde content binnen een applicatie van Verwerker, blijven eigendom van Verantwoordelijke.

## **Artikel 2. Verplichtingen van Verwerker**

- 2.1 Ten aanzien van de in artikel 1.1 en 1.2 genoemde verwerkingen zal Verwerker zorg dragen voor de naleving van de op hem van toepassing zijnde wet- en regelgeving, waaronder in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- 2.2 Verwerker zal Verantwoordelijke, op diens verzoek, informeren over de door hem genomen maatregelen aangaande haar verplichtingen volgens deze overeenkomst.
- 2.3 De verplichtingen van de Verwerker die voortvloeien uit deze overeenkomst gelden ook voor diegenen die (persoons)gegevens verwerken onder het gezag van de Verwerker, hieronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot, werknemers en ingeschakelde derde partijen. De Verwerker is gehouden om deze verplichtingen actief naar deze personen en partijen te communiceren en deze te handhaven.
- 2.4 Verwerker is gehouden de verwerkingen van persoonsgegevens te verrichten binnen de Europese Unie, verwerking in landen buiten de Europese Unie is verboden.
- 2.5 De Verwerker is bij beëindiging van deze overeenkomst gehouden alle (persoons)gegevens van Verantwoordelijke aan te leveren in een door de Verantwoordelijke bruikbaar technisch format.
- 2.6 De Verwerker richt een systeem voor informatiebeveiliging in conform ISO27001/NEN7510.

## **Artikel 3. Andere verplichtingen**

Verwerker zal Verantwoordelijke helpen om andere verplichtingen na te komen, zoals het melden van datalekken, het uitvoeren van een data protection impact assessment (DPIA) en het verlenen van inzage aan toezichthoudende instanties.

#### **Artikel 4. Verdeling van verantwoordelijkheid**

- 4.1 De gegevens van de Verantwoordelijke en diens patiënten/cliënten/coachees worden opgenomen in een systeem van de Verwerker.
- 4.2 Verwerker en alle derde partijen die zij inschakelt mogen alleen op basis van werkzaamheden die voortvloeien uit de dienstverleningsovereenkomst of op specifieke aanwijzing van Verantwoordelijke verwerkingen uitvoeren op ter beschikking gestelde data. Onder verwerking wordt in ieder geval verstaan het vastleggen, verzamelen, wijzigen, opvragen, gebruiken of verstrekken van gegevens en tevens gelden hier alle overige bepalingen van verwerkingen volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- 4.3 Verwerker is louter verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens die voortvloeien uit deze overeenkomst en de dienstverleningsovereenkomst, overeenkomstig de instructies van Verantwoordelijke en onder uitdrukkelijke eindverantwoordelijkheid van Verantwoordelijke.
- 4.4 Verantwoordelijke garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot verwerkingen van de persoonsgegevens zoals bedoeld in deze overeenkomst, niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enig recht van derden.

#### **Artikel 5. Subverwerkers**

- 5.1 De Verantwoordelijke geeft middels deze overeenkomst toestemming aan Verwerker om de gegevensopslag bij een hostingpartij onder te brengen en op servers van die partij op te slaan. Dit zal gebeuren middels een Subverwerkersovereenkomst.
- 5.2 De Verantwoordelijke geeft middels deze overeenkomst toestemming aan Verwerker om een back-up van de ter beschikking gestelde gegevens bij een derde partij onder te brengen (anders dan de partij benoemd in 5.1) en op servers van die partij op te slaan. Dit zal gebeuren middels een Subverwerkersovereenkomst.
- 5.3 Verantwoordelijke geeft hierbij toestemming voor het inschakelen van overige Subverwerkers, anders dan benoemd in 5.1 en 5.2. Verantwoordelijke zal van de inschakeling van nieuwe Subverwerkers volgens dit artikel altijd schriftelijk op de hoogte worden gesteld.
- 5.4 Verantwoordelijke heeft de mogelijkheid om gemaakte afspraken tussen Verwerker en Subverwerker op te vragen.
- 5.5 Verwerker zal aan Subverwerkers dezelfde verplichtingen opleggen als conform deze overeenkomst op Verwerker rusten.

#### **Artikel 6. Privacyrechten**

- 6.1 Verwerker helpt Verantwoordelijke om te voldoen aan plichten van Verantwoordelijke als betrokkenen hun privacyrechten uitoefenen (zoals het recht op inzage, correctie, vergetelheid en dataportabiliteit).
- 6.2 De privacy rechten van Verantwoordelijke en de privacy plichten van Verwerker jegens Verantwoordelijke zijn apart beschreven in de privacy verklaring van bijlage 2.

## **Artikel 7. Beveiliging**

- 7.1 (a) Verwerker zal zich inspannen voldoende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens). Onder deze verplichting vallen onder andere verantwoord gebruik van rechten en inloggegevens, technische beveiliging en (personeels)beleid rondom informatiebeveiliging.
- (b) Specifiek wordt benoemd dat personeel van Verwerker of ingeschakelde derde partijen zich geen inzicht mogen verschaffen tot de geleverde data tenzij dat noodzakelijk is voor de levering van de diensten genoemd in de dienstverleningsovereenkomst of indien dit op uitdrukkelijk verzoek van Verantwoordelijke gebeurt.
- 7.2 De Verwerker zal zich inspannen dat de beveiliging organisatorisch en technisch zal voldoen aan een niveau dat op het risico is afgestemd en gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, passend is conform de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming stelt aan de Verantwoordelijke.
- 7.3 In het geval van een datalek zal de Verwerker de Verantwoordelijke daarover binnen 24 uur informeren. Hieronder valt ten minste verlies of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens.
- 7.4 De meldplicht bedoeld in artikel 7.3 behelst in ieder geval de volgende informatie
- Wat de vermeende oorzaak is van het lek.
  - Welke gegevens gecompromitteerd zijn.
  - Wat het (vooralsnog bekende/ te verwachten) gevolg is.
  - Wat de voorgestelde oplossing is.

## **Artikel 8. Geheimhoudingsplicht**

Op alle persoonsgegevens die Verwerker van Verantwoordelijke ontvangt in het kader van deze overeenkomst, rust een strikte geheimhoudingsplicht jegens derden. Verwerker zal deze informatie niet voor enig ander doel gebruiken dan waarvoor hij deze heeft verkregen, zelfs niet wanneer deze in zodanige vorm is gebracht dat deze niet tot betrokkenen herleidbaar is.

## **Artikel 9. Gegevens verwijderen**

Indien na het einde van deze overeenkomst vaststaat dat Verantwoordelijke alle (persoons)gegevens in een door Verantwoordelijke schriftelijk geaccepteerd technisch formaat bezit, verwijdert Verwerker alle (persoons)gegevens volledig en onherroepelijk binnen veertien dagen nadat is vastgesteld dat Verantwoordelijke de persoonsgegevens bezit.

## **Artikel 10. Audits**

Verantwoordelijke heeft het recht voor eigen rekening audits uit te (laten) voeren bij Verwerker of ingeschakelde derde partijen om te waarborgen dat aan alle plichten uit deze overeenkomst wordt voldaan. Dit houdt onder meer in dat Verantwoordelijke inzicht moet kunnen krijgen in beveiligingsprotocollen, (personeels)beleid omtrent informatiebeveiliging maar ook audits mag (laten) uitvoeren op locatie van de Verwerker om te controleren dat aan alle vereisten uit deze overeenkomst en de Algemene Verordening Gegevensbescherming wordt voldaan.

#### **Artikel 11. Aansprakelijkheid en vrijwaring**

- 11.1 De Verwerker is aansprakelijk voor schades, boetes en/of dwangsommen die door of namens de Autoriteit Persoonsgegevens en/of andere bevoegde autoriteiten aan de Verantwoordelijke worden opgelegd en die zijn toe te schrijven aan een overtreding van de geldende privacywetgeving door de Verwerker.
- 11.2 In een poging van de Verantwoordelijke om een boete of dwangsom te betwisten, is de Verwerker verplicht om:
- a) Verantwoordelijke op de hoogte te brengen van enig onderzoek of andere aanleiding die zou kunnen leiden tot een (voornemen van) een toezichthouder tot het opleggen van een boete of last onder dwangsom,
  - b) in samenspraak met de Verantwoordelijke te handelen en te communiceren richting de toezichthouder én
  - c) tegen opgelegde boetes in bezwaar en/of beroep te gaan indien daar redelijkerwijs aanleiding voor is.

#### **Artikel 12. Duur en beëindiging**

- 12.1 Deze overeenkomst komt tot stand door ondertekening door partijen en op de datum van de laatste ondertekening.
- 12.2 Deze overeenkomst blijft van kracht zolang de Verwerker verwerkingen voor de Verantwoordelijke blijft uitvoeren. De bepalingen uit deze overeenkomst betreffende geheimhouding blijven tevens van kracht na het beëindigen van de dienstverlening.
- 12.3 Wijzigingen op deze overeenkomst zijn uitsluitend geldig indien deze tussen partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 12.4 Deze overeenkomst kan alleen worden opgezegd indien de dienstverleningsovereenkomst tussen partijen wordt ontbonden en de dienstverlening tot een einde komt.

**Akkoordverklaring**

Verwerker en Verantwoordelijke verklaren akkoord te gaan met bovenstaande bepalingen en deze overeenkomst zonder verdere beperkingen aan te gaan.

Verwerker:



Dr. J.J.M. van den Berg  
Algemeen directeur  
ManageWare Pro B.V.

Verantwoordelijke:

Door akkoord te geven op het online aanmeldingsformulier en insturen van het formulier verklaart Verantwoordelijke bekend en akkoord te zijn met deze verwerkersovereenkomst.

---

## Bijlage 1: Specificatie van te verwerken gegevens

### Type en doel gegevens

De gegevens die Verantwoordelijke laat verwerken door Verwerker betreffen gegevens die noodzakelijk zijn voor het houden van een (praktijk)administratie en het behandelen/begeleiden/coachen van patiënten/cliënten/coachees. Deze gegevens bevinden zich in de applicaties QuestPro en/of MyLogospace.

De volgende vertrouwelijke gegevens kunnen worden verwerkt.

	Patiënt/cliënt	Relatie van patiënt/cliënt	Zorgverlener/begeleider
1.	Naam/adres/ woonplaats gegevens	Naam/adres/ woonplaats gegevens	Naam/adres/ woonplaats gegevens
2.	BSN	Contactgegevens (telefoon/e-mail)	Praktijk AGB code
3.	Geboortedatum	Geboortedatum	Zorgverlener AGB code
4.	Contactgegevens (telefoon/e-mail)	Geslacht	Contactgegevens (telefoon/e-mail)
5.	Geslacht	Soort relatie tot patiënt/cliënt	
6.	Gegevens behandeltraject, incl. intake, klachtenregistratie, diagnostiek, verslagen/ rapportages, brieven/ formulieren, start- en einddatum, invulling en uitslagen van vragenlijsten/ testen/ oefeningen etc.		

Aan bovenstaande lijst van gegevens kunnen wijzigingen worden aangebracht indien applicaties worden uitgebreid of gewijzigd of op uitdrukkelijk verzoek van de Verantwoordelijke.